

AVOKI

ALLMÄNNA VILLKOR - KONCERNEN

(version 2023.06 - gäller från och med den 08 mars 2023)

1. ALLMÄNT

1.1 – Dessa allmänna villkor gäller då Avoki Group AB, 556712-2196, och alla bolag inom samma koncern, ("Leverantören"), tillhandahåller tjänster, service, system, säljer eller hyr ut produkter, förbrukningsmaterial, reservdelar eller på annat sätt står i en avtalsrelation med en kund ("Kunden"). Närmare innehåll och omfattning är specificerad i avtalet mellan Kunden och Leverantören ("Avtalet").

1.2 – Förhållandet mellan Leverantören och Kunden regleras i förekommande fall, förutom av Avtalet och dessa allmänna villkor för koncernen, även av andra allmänna villkor och serviceavtal specifika för de tjänster och produkter som tillhandahålls av Leverantören. För det fall motstridigheter i de olika avtalshandlingarna förekommer, gäller de sinsemellan i nedan angiven ordning. Specifika regleringar i lägre stående villkor fyller ut generella regleringar i högre stående villkor.

- (i) Avtalet
- (ii) Allmänna villkor för koncernen
- (iii) Allmänna villkor för installation
- (iv) Allmänna villkor för service

2. NÄRMARE AVGRÄNSNING

2.1 – Avtalet som tecknats mellan Leverantören och Kunden omfattar endast de tjänster, produkter, system, komponenter, mjukvara och hårdvara m.m. som uttryckligen framgår av Avtalet (nedan "Tjänster" och/eller "Produkter").

2.2 – Avtalet och angivet pris inkluderar inte installation eller driftsättning om inte detta uttryckligen framgår av Avtalet. Driftsättning och installation regleras av Leverantörens vid tidpunkten gällande allmänna villkor för installation och Leverantören äger rätt till ersättning enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

2.3 – Avtalet och angivet pris inkluderar inte service om inte detta uttryckligen framgår av Avtalet. För service ska tecknas separat serviceavtal mellan Leverantören och Kunden ("Serviceavtal"). Pris och villkor för service framgår av Serviceavtalet med tillhörande allmänna villkor för service. Serviceavtalet är ett från Avtalet självständigt avtal. Till förtydligande anges att avslutande av Avtalet inte medför att Serviceavtalet slutar att gälla.

2.4 – Leverantören äger alltid rätt att anlita underleverantörer för utförande av sina åtaganden.

3. HYRA/EXTERN FINANSIERING AV PRODUKTER

3.1 – I förekommande fall kan Kunden använda sig av Leverantören anvisat kreditbolag eller säljfinansieringsföretag ("Finansieringsföretag") för att finansiera köp/hyra av Produkter/Tjänster. Under sådana förhållanden förvärvar Finansieringsföretaget Produkterna som omfattas av Avtalet från Leverantören och hyr ut de till Kunden.

3.2 – När Finansieringsföretag används ingår Kunden hyresavtal med Finansieringsföretaget på de villkor som anges i sådant avtal och Finansieringsföretagets allmänna villkor ("Finansieringsavtal"). När Produkter/Tjänster finansieras på angivet sätt regleras Kundens förhållande med Finansieringsföretaget av Finansieringsavtalet.

3.3 – Finansieringsavtalet avser endast Kundens köp/hyra av Produkterna/Tjänsterna, om annat ej uttryckligen framgår av Avtalet, och påverkar inte Leverantörens rätt till ersättning för driftsättning och installation. På motsvarande sätt gäller mellan Kunden och Leverantören tecknat Serviceavtal fristående från Finansieringsavtalet om inte Finansieringsavtalet uttryckligen innefattar Serviceavtalet. Ett upphörande av Finansieringsavtalet, oaktat orsaken därtill, påverkar således inte Serviceavtalets giltighet, som löper enligt villkoren däri.

4. LEVERANS

4.1 – Leverans av Produkter sker fritt Leverantörens lager. Leverantören ombesörjer för Kundens räkning transport och väljer lämpligaste transportsätt. Kostnader för frakt, porto etc. tillkommer och betalas av Kunden.

5. SÄRSKILT OM PRODUKTER

5.1 – Produkter tillhör Leverantören till dess Produkterna är fullt och slutligt betalda. Kunden får inte infoga Produkter i annan fast eller lös egendom, uppgradera eller annars ändra Produkterna, pantsätta, överlåta, sälja, eller på annat sätt disponera över Produkterna, innan de är fullt och slutligt betalda och övergått i Kundens ägo. Om utmätning görs hos Kunden eller om Kunden försätts i konkurs innan ägandet övergått till Kunden åligger det Kunden att omedelbart underrätta Leverantören därom samt att med uppvisande av Avtalet och dessa allmänna villkor för utmätningsman eller konkursförvaltare upplysa om Leverantörens äganderätt.

5.2 – Till dess Produkterna är fullt och slutligt betalda åligger det Kunden att väl vårda, skydda, underhålla, och försäkra Produkter som befinner sig i Kundens besittning. Kunden är ansvarig för alla kostnader, skador på eller förlust av Produkter som beror på Kunden eller tredje man, med undantag för normalt slitage. Till förtydligande anges att Kundens ansvar för Produkterna omfattar skador som till exempel men inte uteslutande kan åsamkas med anledning av fel i annan utrustning, variationer i det elektriska spänningsnätet, brand, åska, vattenflöde, frost, och kemiska reaktioner

5.3 – Det åligger Kunden att vid handhavande och användning av Produkter iakttä Leverantörens/tillverkarens/systemets föreskrifter och anvisningar. Ingrepp i Produkter, oaktat omfattningen därav, får inte företas av annan än Leverantörens tekniker.

5.4 – I förekommande fall kan Kunden hyra Produkter från Leverantören. Under sådana förhållanden gäller att vid avtalstidens slut ska Produkterna utan dröjsmål återlämnas till Leverantören. Underlåter Kunden detta trots anmaning därom har Leverantören rätt till ersättning för den tid som dröjsmålet består, samt rätt till ersättning för alla kostnader och skada som dröjsmålet orsakar Leverantören.

6. ANSVAR, GARANTI MM

6.1 – Kunden ansvarar för tredje parter, innefattande exempelvis teleoperatörer och internetleverantörer m.fl., kostnader förknippade det detta, och för att dessa lämnar den medverkan som krävs för att Leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

6.2 – Produkterna förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning och med mjukvaran kompatibel datamiljö.

6.3 – Leverantören är en tredjepartsleverantör med vilket

AVOKI

avses att Leverantören inte tillverkar några av de produkter som överläts eller hyrs ut till Kunden. Leverantören fransäger sig uttryckligen allt ansvar för eventuella fel och funktionsbrister av vad slag de må vara, inkluderat följdverkningar därav, avseende Produkterna. Produkterna överläts i befintligt skick och omfattas inte av någon funktionsgaranti eller funktionsansvar av vad slag det må vara. Om Kunden önskar funktionsgaranti kan sådant avtal tecknas separat med Leverantören.

6.4 – Produkter som överläts omfattas i förekommande fall av en garanti lämnad av tillverkaren och/eller mjukvaruleverantören. Garantitiden varierar mellan olika tillverkare/mjukvaruleverantörer. Kunden uppmärksammas på att Kunden, för att utnyttja sådan garanti, måste kunna påvisa att felet/bristen förelegat vid leverans för att garantin ska kunna utnyttjas. Vid mjukvarugarantier eller programvarufel ska en reklamation godkännas av både Leverantören och mjukvaruleverantören för att en eventuell garanti ska gälla. Av ovanstående anledningar rekommenderas att Kunden undersöker produkter omgående efter leverans och påtalar eventuella fel utan dröjsmål såväl till leverantören/tillverkaren som till Leverantören.

6.5 – Eventuella arbeten som utförs av Leverantören med anledning av fel/brist, oavsett om felet/bristen omfattas och täcks av gällande garanti, ingår inte i priset. Leverantörens arbete eller andra kostnader som till exempel men inte begränsat till arbetstid, restid, direkta kostnader för avhjälpande och/eller garantiarbete samt transportkostnader ingår inte heller i priset. I eventuella garantier ingår inte låneutrustning.

7. FÖRTIDSLÖSEN, INBYTESPRODUKTER

7.1 – För det fall Kunden tecknar nytt avtal avseende hyra/köp av Produkter med Leverantören eller annan påverkar det inte giltigheten av redan gällande Avtal och tillhörande Serviceavtal. Leverantören har således rätt till full ersättning enligt sådana avtal.

7.2 – I förekommande fall kan Leverantören åta sig att låta hos Kunden befintliga produkter/system övergå till Leverantören i samband med Kundens köp av nya produkter/system av Leverantören. Eventuellt värde av sådana inbyta produkter/system ersätts endast om detta uttryckligen framgår av Avtalet. Leverantören ansvarar inte för skador som kan uppstå vid demontering av Kundens redan befintliga produkter/system.

7.3 – Kunden svarar för att, vid inbyte av befintliga produkter/system, dessa inte i någon omfattning omfattas av något gällande avtal avseende avbetalning, leasing eller liknande och Kunden garanterar att sådana inbytesprodukter/system är fullt och slutligt betalda och tillhör Kunden med full ägande- och dispositionsrätt.

8. MJUKVARA OCH LICENSER

8.1 – Kunden ska införskaffa samtliga licenser och andra tillstånd som behövs för nyttjande av programvara som ingår i Produkten eller som annars behövs för Produktens användande, i de fall sådana licenser inte följer med Produkten. Om Produkten kräver licenser för dess användande och sådana licenser ingår anges det i Avtalet. Priset för Produkten är i sådana fall baserat på det angivna antalet licenser. Önskar Kunden utöka antalet licenser ska meddelande härom skickas till Leverantören. Leverantören

avgör efter eget gottfinnande om en utökning av antalet licenser är möjlig. Leverantören äger rätt till ersättning för ökning av antalet licenser i enlighet med Leverantörens vid tidpunkten gällande prislista.

8.2 – Kunden ska hålla Leverantören skadelös för varje krav som framställs mot Leverantören med anledning av Kundens brott mot eller avsaknad av erforderliga licenser och/eller tillstånd.

9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

9.1 – Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Leverantören, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som ingår i eller hör till Produkten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan. För programvara som ingår i Produkten kan även särskilda licensvillkor gälla.

9.2 – Leverantören äger alltid rätt att i marknadsföringsmaterial, artiklar, pressmeddelanden, eller på annat sätt, oavsett media, använda Kundens firma (i full eller förkortad form), Kundens logotype eller annat kännetecken.

10. FÖRSÄKRING

10.1 – Kunden förbinder sig att teckna och under avtalstiden vidmakthålla sedvanlig försäkring som ska omfatta Kundens lokaler och inventarier mm som finns i Kundens besittning. Leverantören äger även rätt att för Kundens räkning försäkra egendomen.

11. PRIS, BETALNING MM

11.1 – Priset för Produkterna/Tjänsterna samt vad som ingår i priset framgår av Avtalet. Om inget annat anges i Avtalet sker fakturering kvartalsvis i förskott och betalning ska vara tillhanda senast första bankdagen i varje kvartal. I förekommande debiteras hela avtalssumman i förskott om Finansieringsföretag inte används för Tjänsten/Produkterna, vilket i sådana fall framgår av Avtalet.

11.2 – Eventuella tilläggstjänster och ersättning för frakt, driftsättning och installation, faktureras löpande efter utförande, enligt Leverantörens vid tidpunkten gällande prislista och i enlighet med allmänna villkor för installation. Ersättning för service framgår av Serviceavtalet och allmänna villkor för service.

11.3 – Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande referensränta med tillägg om två (2) procent månatligen.

11.4 – Mervärdesskatt tillkommer på samtliga priser.

11.5 – Erläggas inte betalning i tid äger Leverantören utan ersättningskyldighet omedelbart avbryta Tjänsten och/eller återta Produkterna, och även häva Avtalet såväl som tillhörande Serviceavtal.

12. PERSONUPPGIFTER

12.1 Leverantören kommer för de personuppgiftsbehandlingar i vilket denne agerar som fristående personuppgiftsansvarig, vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa hanteringen av berörda personuppgifter. Detta innebär att efterfölja de krav som följer av förordning (EU) 2016/679 ("GDPR"), samt tillämplig kompletterande unionsrättslig eller nationell dataskyddslagstiftning.

AVOKI

12.2 Inom ramen för Leverantörens leverans till Kunden kan Leverantören komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning i enlighet med kundens kommunicerade instruktioner och inom ramen för Kundens bestämda syfte och ändamål. Vid sådan behandling är Kunden personuppgiftsansvarig och Leverantören är personuppgiftsbiträde, varav ett kompletterande avtal, ett personuppgiftsbiträdesavtal, kommer behöva tecknas. För att läsa mer om Leverantörens åtaganden rörande dataskydd, se Integritetspolicy, alternativt kontakta leverantörens dataskyddsbud.

13. SEKRETESS

13.1 – Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens skriftliga medgivande till tredje man utlämna information om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än parts fullgörande av sina åtaganden enligt avtalet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part enligt lag, annan författning eller myndighets beslut är skyldig att lämna ut uppgifter.

14. REKLAMATION

14.1 – Åberopande av fel, invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag eller skadestånd, ska för att kunna göras gällande framställas skriftligen senast en (1) vecka efter det att felet, förseningen eller skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts.

15. ANSVARSBEGRÄNSNING

15.1 – Leverantörens ansvar omfattar endast vad som uttryckligen anges i Avtalet mellan Kunden och Leverantören och tillämpliga villkor. Leverantörens ansvar således inte för t.ex. tredje part, tredjepartslösningar, tjänster och/eller utrustning inköpt från annan än Leverantören.

15.2 – Vid skada har Kunden endast rätt till ersättning för direkt skada som Leverantören, eller någon för vilken Leverantören svarar, förorsakat genom vårdslöshet eller uppsåt. Kunden har således inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst, utebliven förväntad besparing, förlorad goodwill, eller andra följskador som uppstår hos Kunden eller tredje part.

15.3 – Till förtydligande anges att Leverantören inte ansvarar för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Produkten/Tjänsten eller för fel hänförligt till den mjukvara som används, för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, försenad leverans, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

15.4 – Leverantörens ansvar är begränsat till det belopp som är lägst av 500.000 kr respektive vad Leverantören debiterad Kunden vid tidpunkten för skadans inträffande. Leverantörens ansvar är vidare begränsat till ett belopp om 200.000 kr per skadetillfälle.

16. FORCE MAJEURE

16.1 – Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll och

omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse som till exempel men inte uteslutande, myndighetsåtgärd, lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, sabotage, extrema väderförhållanden, eller olyckshändelse. Part som påkallar befrielse enligt denna punkt ska utan dröjsmål underrätta andra parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge befriande omständighet utgör hinder för fullgörande.

17. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

17.1 – Kunden har inte rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet eller annat avtal med Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet och andra avtal mellan Leverantören och Kunden till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man.

18. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR MM

18.1 – Leverantören har rätt att ändra eller göra tillägg till allmänna villkor som tillämpas av Leverantören, inkluderat dessa allmänna villkor för koncernen. Sådan ändring eller tillägg träder i kraft en (1) månad efter att Leverantören avsänt meddelande till Kunden härom eller annars gjort de uppdaterade villkoren tillgängliga, exempelvis genom publicering på Leverantörens webbplats.

18.2 – Vid förändring av Leverantörens kostnader för utrustning, licenser och andra liknande kostnader, kursändringar, personal och förmåner enligt lag eller kollektivavtal eller i övrigt, allmänna försäkringar, statliga eller kommunala avgifter och skatter, äger Leverantören ensidigt justera priset för Tjänsten i motsvarande mån med den procentsats varmed Leverantörens kostnader för Tjänsten ökat. Prisjusteringar får verkan en (1) månad efter att Leverantören avsänt meddelande till Kunden härom.

19. UPSÄGNING M.M.

19.1 – Part har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott, om den andra parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandling, ställer in betalningarna eller annars måste anses ha kommit på obestånd. Leverantören äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Leverantören.

19.2 – Dröjsmål med betalning överstigande fjorton (14) dagar efter förfallodag, och/eller om Kunden vid mer än två (2) tillfällen under de senaste sex (6) månaderna varit försenad med betalning, oavsett dröjsmålets längd, ska alltid anses utgöra väsentligt avtalsbrott. Som väsentligt avtalsbrott anses vidare alltid att Kunden inte lämnar nödvändig medverkan enligt Avtalet och tillämpliga allmänna villkor, eftersätter aktsamhetskrav, eller bryter mot exklusivitetsförbindelser. Det föregående utesluter inte att även andra omständigheter kan anses utgöra väsentligt avtalsbrott.

19.3 – Vid Leverantörens hävning av Avtalet på grund av Kundens väsentliga avtalsbrott är Kunden skyldig att som normerat vite erlagga betalning med avtalad ersättning för resterande avtalstid som Avtalet skulle ha gällt. Utgivande av vite utesluter inte andra påföljder med anledning av avtalsbrottet, varvid dock avräkning från eventuellt skadestånd ska ske med ett belopp som motsvarar utgivet vite.

AVOKI

20. HELA AVTALET

20.1 – Avtalet med bilagor inklusive tillämpliga villkor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

20.2 – Tjänsten regleras i sin helhet av Avtalet och Kunden inte kan göra gällande något ansvar eller någon påföljd enligt köplagen (1990:931) eller någon annan lag eller någon rättslig princip.

21. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

21.1 – Tvister som uppstår i anledning av Avtalet (inkluderat dessa allmänna villkor) ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och dessa villkor utan hänsyn till dess lagvalsregler. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

21.2 – Oaktat det ovanstående äger Leverantören alltid rätt att vidta rättsliga åtgärder vid allmän domstol avseende utgivande av vite och/eller exekutiva åtgärder avseende klar och förfallen skuld eller avseende återtagande av Produkter.